

Auf Ihre auf diesem Garantieschein bezeichneten Best Alpaca Bedding Bettwaren (nachfolgend «PRODUKT») gewährt die Alpakaland Schweiz GmbH (nachfolgend «ALPAKALAND») eine Herstellergarantie von vierundzwanzig (24) Monaten ab Kaufdatum gemäss diesen Garantiebestimmungen.

Das PRODUKT ist umgehend nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel innert 8 Arbeitstagen schriftlich zu melden. Verspätete Mängelrügen verwirken das Recht auf Schadenersatz.

Der Kunde hat die Möglichkeit das PRODUKT innert 20 Tagen (nach 20 Tagen ab Versand muss die Ware zurück sein) einmalig gegen ein PRODUKT der gleichen Masse in einer anderen Wärmestufe einzutauschen. Das PRODUKT muss einwandfrei und sauber sein. Möchte der Kunde seine Ware ohne Ersatz zurückgeben, erhält er einen Warengutschein im Wert von 80% des Verkaufspreises. Aus hygienischen Gründen gilt dieses Rückgaberecht nicht oder nur nach Absprache für Kissen und auch nicht für jegliche Sonderanfertigungen.

ALPAKALAND steht für ein 100% Schweizer Produkt ein, bei dem als Füllmaterial ausschliesslich aus der Schweiz stammende Alpakafaser verwendet wird, welche natürlich belassen wird und frei von Chemikalien ist. Weiter wird garantiert, dass die für die Herstellung der Bettwaren benötigten Stoffe dem OEKO-Tex Standard 100 entsprechen und somit frei von Schadstoffen sind.

Die Garantie erstreckt sich auf Material- und Fabrikationsfehler, die beim Erwerb des PRODUKT bestanden haben (im folgenden "FEHLER").

Während der Garantiefrist und bei Vorweisung des gültigen Garantiescheines haben Sie das Recht, FEHLER von ALPAKALAND kostenlos reparieren zu lassen. Falls ALPAKALAND die Reparatur als ungeeignet erachtet, kann sie das defekte PRODUKT anstatt es zu reparieren durch ein gleiches oder ähnliches PRODUKT ersetzen.

Die Garantie für das Ersatzprodukt endet vierundzwanzig (24) Monate nach dem Kaufdatum des ersetzten PRODUKT.

Von dieser Herstellergarantie ausgeschlossen sind:

- normale Abnutzung durch Benützung und Alterung (Alpakafaser-Duvets sollten nicht länger als acht Jahre oder 22'000 Stunden belastet sein. Ausserdem empfiehlt ALPAKALAND ein täglich verwendetes Schlafkissen aufgrund der starken Beanspruchung alle drei bis fünf Jahre zu ersetzen);

- alle Beschädigungen, die auf unsachgemässe Behandlung, mangelnde Sorgfalt und Unfälle oder die Missachtung der von ALPAKALAND herausgegebenen Gebrauchs- und Pflegeanleitungen zurückzuführen sind;

- indirekte oder Folgeschäden jeder Art, die z.B. vom Gebrauch oder von Mängeln der Produkte herrühren;

- jene PRODUKTE, die nicht von einem autorisierten ALPAKALAND-Händler erworben wurden, solche, für die keine Quittung vorgewiesen werden kann oder solche, an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Weitergehende Ansprüche gegenüber ALPAKALAND sind ausdrücklich ausgeschlossen, mit Ausnahme der Ansprüche, die jedem Käufer gegenüber dem Hersteller aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen allenfalls offen stehen.

Diese Herstellergarantie

- ist unabhängig von den allenfalls durch den Verkäufer geleisteten Garantien, für welche der Verkäufer allein verantwortlich ist;

- schränkt weder die dem Käufer gegenüber dem Verkäufer zustehenden Rechte noch allfällige andere dem Käufer auf Grund zwingender gesetzlicher Bestimmungen zustehende Rechte ein.

Der Verkauf erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Der Ausschluss gilt nicht für Schadenersatzansprüche aus grob fahrlässiger bzw. vorsätzlicher Verletzung von Pflichten von ALPAKALAND sowie für jede Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Gerichtsstand für Ansprüche des Kunden gegen ALPAKALAND aus dieser Herstellergarantie ist der Sitz von ALPAKALAND.

## Pflegehinweis

Je sorgfältiger die Bettwaren gepflegt werden, desto besser erfüllen sie die Komfortansprüche und desto mehr ist die Hygiene im Bett gewährleistet. Gut gelüftete und sorgfältig aufgeschüttelte Duvets und Kissen sind ein wunderbarer Auftakt für einen guten, gesunden Schlaf und eine erholsame Nacht. Gepflegte Bettwaren halten länger und reagieren sensibler auf die Schlafbedürfnisse.

Öffnen Sie das Schlafzimmerfenster und schütteln Sie Ihre Bettwaren morgens leicht auf, damit diese die Feuchtigkeit des Schläfers wieder abgeben können. Vermeiden Sie es, Kissen und Duvets gleich am Morgen mit einer Tagesdecke «einzupacken». Setzen Sie Ihre Duvets nicht über längere Zeit intensiver Sonneinstrahlung aus. Beachten Sie stets die Pflegeetikette des Produkts.

Eine Reinigung unserer Qualitätsbettwaren empfehlen wir nicht, da hierdurch der Abbau des natürlichen Reinigungseffektes der Alpakafaser gefördert wird.

Bei punktuellen Verunreinigungen reinigen Sie die Stelle sorgfältig von Hand mit verdünntem Essigwasser oder einem schonenden rückfettenden Wollwaschmittel.

Bei starken Verunreinigungen ist es möglich eine Reinigung gemäss Herstellerangaben machen zu lassen. Gerne übernehmen wir für Sie die fachgerechte und umweltschonende Reinigung ihrer Bettwaren. Fragen Sie nach unserem Reinigungsservice.

Der Garantieschein hat nur Gültigkeit für jene Bettwaren, die auf der Vorderseite aufgeführt sind.